

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan karunia-Nya yang telah diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen GO-JEK”**. Adapun tujuan dan maksud penulisan skripsi ini yaitu sebagai salah satu syarat bagi penulis untuk mendapat gelar S1 Sarjana Manajemen.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna, walaupun demikian penulis telah berusaha dengan sebaik mungkin. Penulis juga sangat mengharapkan saran-saran yang bersifat membangun untuk dijadikan masukan dimasa yang akan datang.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih atas segala bantuan dan dukungan serta doa dari berbagai pihak dalam menyelesaikan skripsi ini.

Ucapan terima kasih ini penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma A.P, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF Arrozi Adhikara, SE, M.Si, Akt, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.

4. Ibu Dra. Iin Endang Mardiani, ME Dosen Pembimbing yang senantiasa sabar dan penuh keikhlasan dalam memberikan petunjuk, bimbingan, inspirator dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen program studi manajemen Universitas Esa Unggul yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan berbagai fasilitas bantuan dalam penulisan skripsi ini dan selama kuliah.
6. Kedua orang tua, Bapak Joko Waluyo dan Ibu Marnih serta Adik Rizky Maulana yang telah memberikan do'a serta dukungannya sebagai pemacu semangat dan bantuan moril maupun materil.
7. Teman-teman satu angkatan Ardi Prasetyo dan Gandi Pambudi yang telah memberikan do`a serta dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman serta saudara saya Anggun Prasandi, kelompok revivalpala dan dons, yang telah memberikan do`a serta dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Endang Setiyowati yang selalu sabar dan menemani sampai selesainya skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu, yang telah ikhlas memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini.

Jakarta, Februari 2016

Sigit Marwanto